

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

- 1.1 Der Kartenverkauf der Rathaus-Schüür wird über den Kartenverkauf Theater Casino Zug abgewickelt. Das Theater Casino Zug betreibt unter der Bezeichnung «Kartenverkauf» eine Verkaufs-/Vertriebsorganisation für Tickets, einschliesslich Kartenverkauf-Website.
- 1.2 Für alle Ticketkäuferinnen und -käufer gelten die nachfolgenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» (Änderungen vorbehalten). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kartenverkaufs sind Grundlage für die Benutzung ihrer Dienstleistungen, insbesondere für den Kauf von Tickets.
- 1.3 Vertragliche Beziehungen aus dem Ticket-Kaufvertrag bestehen ausschliesslich zwischen der Ticketkäuferin oder dem -käufer und der Rathaus-Schüür. Der Kartenverkauf agiert lediglich als Vermittler.

2. Ticketkauf

- 2.1 Der Vertrag zwischen dem Veranstalter und der Ticketkäuferin oder dem -käufer kommt mit dem Abschluss der Bestellung zustande. Eine anschliessende Stornierung des Vertrages bzw. ein Umtausch von Tickets ist nach abgeschlossener Bestellung nicht möglich.
- 2.2 Freikarten und Spezial-Vergünstigungen werden nur an der Abendkasse entgegengenommen.
- 2.3 Bestellungen können mit Postcard, Mastercard oder Visa abgeschlossen werden. Die Bezahlung des Tickets ist sofort fällig, andernfalls gibt das System die Plätze sofort wieder frei. Die Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten.
- 2.4 Bezahlte Tickets können weder umgetauscht noch zurückgenommen werden, ausser im Fall einer Absage einer Veranstaltung gemäss Ziff. 3.2.

3. Verschiebung oder Absage der Veranstaltung

- 3.1 Wird eine Veranstaltung oder ein Veranstaltungsort aus irgendwelchen Gründen verschoben, gilt das Ticket für das Verschiebungsdatum resp. für den neuen Veranstaltungsort. In diesem Fall ist die Rückgabe oder der Umtausch grundsätzlich ausgeschlossen. Mit besonderer Publikation kann der Veranstalter Abweichungen von dieser Regelung bekannt geben.
- 3.2 Tickets abgesagter Veranstaltungen sind bis spätestens 30 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum zurückzugeben, wo sie erworben wurden. Der Kartenverkauf erstattet den Nennwert der Tickets zurück, sofern der Veranstalter diesem Vorgehen zustimmt.

4. Kundendaten

Der Kartenverkauf behandelt die Daten der Ticketkäuferinnen und -käufer streng vertraulich. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Durch die Bestellung erklären sich die Ticketkäuferinnen und -käufer mit der Speicherung und Verarbeitung ihrer Daten ausschliesslich für interne Zwecke einverstanden. Es werden keine Kreditkartendaten gespeichert.

5. Abänderung

Die Rathaus-Schüür behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen und zu ändern.

6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Zur Beurteilung allfälliger Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Benutzung der Kartenverkauf-Website oder der Inanspruchnahme der Kartenverkauf-Dienstleistungen ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zug.